

	POLÍTICA DE CALIDAD	Anexo 1
		Página 1 de 1
		Revisión: 00
		Fecha: 15/01/2019

ORNAMENTALES DEL OESTE CB busca la mejora continua de sus procesos y de los servicios a los clientes, para ello, establece un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001 para el alcance "Producción, Venta y Distribución de plantas Ornamentales". Esta perseguirá el cumplimiento de objetivos y metas y un mayor control de los procesos, que nos permita alcanzar la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua del sistema.

Nuestra política se basa en los siguientes puntos:

- ✓ Resolver cualquier tipo de necesidad o requerimiento de nuestros clientes poniendo a su disposición nuestra organización, medios humanos y técnicos para lograr la satisfacción de nuestros clientes.
- ✓ Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.
- ✓ Alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.
- ✓ Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada a nuestros trabajadores.
- ✓ Orientar al personal de la empresa a conseguir el compromiso con la calidad dirigido a prevenir incumplimientos y errores utilizando herramientas como la supervisión semanal de los trabajos realizados.
- ✓ Proporcionar el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad propuestos.

La Dirección se asegura de que esta Política de Calidad es adecuada al propósito de la organización, comunicada, revisada, entendida y aplicada por todo el personal con el fin de conseguir mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Firmado Dirección

Ornamentales
del Oeste

ORNAMENTALES DEL OESTE C.B.

CIF.: E06575880

C/ De las Américas, 1 / VIVEROS, Crta. Ex-A2-R2, km. 1

06700 Villanueva de la Serena - BA

tel.: 607 75 05 01 / 607 75 12 73